

## ENCUESTA DE SATISFACCIÓN PROVEEDORES

Anexo A

Proveedor:

Fecha:

Con el fin de mejorar la calidad de nuestros servicios, y conseguir la mayor satisfacción de nuestros proveedores, les agradeceríamos nos indiquen su opinión respondiendo al siguiente cuestionario.

Pinchar la opción que considere

**1.-Grado de satisfacción en la Gestión comercial con el Grupo Hospiten.**

Excelente  Bueno  Regular  Malo  Muy Malo

**2.-Grado de satisfacción en la rapidez y fluidez de contacto con el personal de Hospiten.**

Excelente  Bueno  Regular  Malo  Muy Malo

**3.-Grado de satisfacción respecto a la atención del personal por parte de Hospiten.**

Excelente  Bueno  Regular  Malo  Muy Malo

**4.-Grado de satisfacción y profesionalidad en la gestión de negociación.**

Excelente  Bueno  Regular  Malo  Muy Malo

**5.-Grado de satisfacción en el cumplimiento de condiciones y acuerdos pactados.**

Excelente  Bueno  Regular  Malo  Muy Malo

**6.-Grado de satisfacción en la gestión y periodo de cobro.**

Excelente  Bueno  Regular  Malo  Muy Malo

**7.-Grado de satisfacción en la solución de problemas y reclamaciones.**

Excelente  Bueno  Regular  Malo  Muy Malo

**8.-Grado preferencial del Grupo Hospiten como Cliente.**

Excelente  Bueno  Regular  Malo  Muy Malo

**9.-Valoración Global de su relación con el Grupo Hospiten.**

Excelente  Bueno  Regular  Malo  Muy Malo

**10.-Rogamos nos indiquen los aspectos positivos y negativos de nuestra empresa, así como las sugerencias que considere conveniente para mejorar la relación actual.**

Muchas Gracias por su colaboración.

  
**Mölnlycke**  
C.I.F. B-61526414