

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN PROVEEDORES

Anexo A

Proveedor:

Fecha:

Con el fin de mejorar la calidad de nuestros servicios, y conseguir la mayor satisfacción de nuestros proveedores, les agradeceríamos nos indiquen su opinión respondiendo al siguiente cuestionario.

Pinchar la opción que considere

1.-Grado de satisfacción en la Gestión comercial con el Grupo Hospiten.

Excelente Bueno Regular Malo Muy Malo

2.-Grado de satisfacción en la rapidez y fluidez de contacto con el personal de Hospiten.

Excelente Bueno Regular Malo Muy Malo

3.-Grado de satisfacción respecto a la atención del personal por parte de Hospiten.

Excelente Bueno Regular Malo Muy Malo

4.-Grado de satisfacción y profesionalidad en la gestión de negociación.

Excelente Bueno Regular Malo Muy Malo

5.-Grado de satisfacción en el cumplimiento de condiciones y acuerdos pactados.

Excelente Bueno Regular Malo Muy Malo

6.-Grado de satisfacción en la gestión y periodo de cobro.

Excelente Bueno Regular Malo Muy Malo

7.-Grado de satisfacción en la solución de problemas y reclamaciones.

Excelente Bueno Regular Malo Muy Malo

8.-Grado preferencial del Grupo Hospiten como Cliente.

Excelente Bueno Regular Malo Muy Malo

9.-Valoración Global de su relación con el Grupo Hospiten.

Excelente Bueno Regular Malo Muy Malo

10.-Rogamos nos indiquen los aspectos positivos y negativos de nuestra empresa, así como las sugerencias que considere conveniente para mejorar la relación actual.

Muchas Gracias por su colaboración.


Mölnlycke
C.I.F. B-61526414